

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Социальное проектирование в системе управления

Форма обучения: очно-заочная

1. Наименование дисциплины - «Конфликтология»

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель и задачи дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе управленческой деятельности, а также развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию. Изучение учебной дисциплины играет важную роль в формировании научного и профессионального мировоззрения, практически значимых способностей, умений и навыков.

Изучение учебной дисциплины студентами будет способствовать становлению их профессиональной подготовки и качеств, способности и готовности, прежде всего, к овладению теоретическими основами организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

Учебная дисциплина «Конфликтология» предназначена для студентов, обучающихся по направлению, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление). Относится к вариативной части учебного плана и является дисциплиной по выбору и обеспечивает формирование общекультурных и профессиональных компетенций на основе и в органической взаимосвязи с компетенциями социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно - деятельностного характера (общекультурными компетенциями) как профессионального, так и гуманитарного, социального и экономического циклов.

Основными задачами изучения дисциплины «Конфликтология» наряду с реализацией общих требований, установленных в Государственном стандарте высшего профессионального образования, к подготовке специалистов по вопросам управления в органах власти, являются: изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

Знать:

- основы коллективной психологии;
- особенностей и закономерности групповой работы, развития коллектива;
- основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества;
- процессы групповой динамики и принципы формирования команды;
- особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях, психологические приемы влияния на партнера и способы защиты от манипуляций в деловых коммуникациях;
- этические принципы деловых коммуникаций;

Уметь:

- учитывать психологические аспекты коммуникативного процесса и конфликтного поведения;
- анализировать личность партнера по невербальному поведению;
- распознавать стереотипы при восприятии партнера в коммуникации;
- использовать психологические приемы влияния на партнера в процессе коммуникации;
- организовывать работу малого коллектива, рабочей группы;
- управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий;
- налаживать конструктивный диалог);
- критически оценивать личностные достоинства и недостатки;
- использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности;
- стремиться к саморазвитию и самообразованию.

Владеть:

- навыками учета психологических факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций; применения методов и техник аргументирования и приемов влияния на партнера в процессе делового общения;
- навыками психодиагностики личности делового партнера по невербальным признакам, навыками коммуникации и организации коллективной работы;
- управления эмоциями;
- методами управления конфликтами и командообразования, навыками анализа групповой динамики;
- приемами самоорганизации и самомотивации;
- приемами и техниками саморегуляции, самоорганизации и самоуправления, критического оценивания личных достоинств и недостатков;

– стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию, самообучению; первичными навыками профессиональной рефлексии.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных (ОК-6, ОК-7) и профессиональной компетенций (ПК-2), предусмотренной ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-2);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	знать: специфику работы в коллективе; особенности толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий уметь: работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия владеть: навыками работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические конфессиональные и культурные различия
способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации Уметь: применять методы и средства для повышения самоорганизации; самостоятельно строить процесс самообразования;

	Владеть: приемами самоорганизации и самообразования в профессиональной и других сферах деятельности
способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-2).	Знать: особенности работы в группе, процессы групповой динамики и принципы формирования команды Уметь: эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды Владеть: способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в учебные планы по программам подготовки бакалавров по направлению подготовки **38.03.04**

«Государственное и муниципальное управление», входит в вариативную часть учебного плана.

Учебная дисциплина «Конфликтология» содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами. Знания, полученные в процессе изучения дисциплины, должны использоваться далее при изучении специализированных курсов, таких как: «Социология», «Основы государственного и муниципального управления», «Региональное управление и территориальное планирование», «Принятие и исполнение государственных решений».

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре и завершается зачетом.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет - 3 з.е. (108 академических часов)

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

№	Тема (разделы) дисциплины
---	---------------------------

п/п	
1.	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Общая теория конфликта
2.	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления
3.	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования
4.	Организационные конфликты: особенности протекания
5.	Методы исследования и диагностики конфликтов
6.	Прогнозирование и предупреждение конфликтов
7.	Управление социальными конфликтами
	Форма промежуточной аттестации: зачет